



OPERRHA Grand Est

Organisme Privé d'Enseignement et de Recherche sur les Relations Homme Animal
de l'Est de la France

Site Internet : <http://www.formationcomportementaliste.com>

Courriel : contact@formationcomportementaliste.com

Téléphone : 09 66 411 222

Siège social : 13 rue de MOLSHEIM 67280 Oberhaslach (Bas Rhin)

Perfectionnement et Professionnalisation de l'activité de comportementaliste

Modules de guidance et de soutien accessibles aux comportementalistes spécialisés dans les relations Hommes/Chiens dans une autre école¹, qui veulent se perfectionner et enrichir leur pratique. Consacrées précisément à l'étude concrète des problématiques cohabitationnelles entre l'Homme et le Chien, à l'observation d'interactions canines, à la pratique concrète du métier de comportementaliste, ces journées d'études ont pour objectif un enrichissement de la pratique du comportementaliste parfois inquiet au commencement de son activité devant le défi de la relation d'aide aux propriétaires démunis.

Un **encadrement professionnalisant** par des comportementalistes expérimentés, le **tutorat** et la **supervision** de l'étudiant en rendez-vous font partie intégrante de ce programme.

Total pour 20 jours de formation (120hrs de cours effectifs) : 1520 euros

Pour les personnes qui financent elles-mêmes leur formation, une ristourne de 440 euros leur est octroyée.

Le prix final est alors de 1080 euros.

Cette formation peut être prise en charge par les Organismes de financement habituels.

**Laurence Bruder Sergent et
L'équipe OPERRHA Grand Est**

¹ Attention, toutes les écoles existantes en France ne sont pas reconnues par OPERRHA Grand Est comme équivalentes, en termes d'approche du métier et de contenu des cours. Selon l'établissement dans lequel le stagiaire aura suivi sa formation initiale, un aménagement pourra être proposé pour une mise à niveau supplémentaire. Nous contacter pour plus de précisions.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Module 3 : Le métier de comportementaliste

Durée 3 jours

Présentation des diverses méthodes d'exercice de la profession

- ⇒ Chaque professionnel exerce selon sa sensibilité, en gardant toutefois une ligne directrice commune, une éthique, un conducteur dans l'exercice quotidien de son métier
- ⇒ Comment choisir ou s'orienter dans chaque façon d'exercer.
- ⇒ Les divers rôles que le comportementaliste peut exercer vis-à-vis du particulier, des collectivités, des autres secteurs du monde de l'animal

TD La rédaction d'un article

- Apprendre à rédiger un article ou une brochure, connaître le vocabulaire et les règles de bases pour rédiger dans la presse.

La conduite d'un entretien et exercices autour de la consultation

- ⇒ savoir se comporter vis-à-vis du chien lors de l'entretien
- ⇒ savoir se comporter vis-à-vis du client lors de l'entretien
- ⇒ la rédaction des comptes rendus de consultation
- ⇒ apprendre à gérer les objections que le consultant peut émettre face à nos propositions de résolutions des problèmes et savoir obtenir la coopération du client pour la mise en pratique des stratégies proposées
- ⇒ les imprévus : s'y préparer réduit les risques de morsure ou de déstabilisation

Ethologie Humaine appliquée à la situation de consultation : Savoir gérer ses propres comportements

- ⇒ Comprendre l'impact de la communication non-verbale en consultation. Prendre conscience des comportements, postures, regards, mimiques que nous prenons en consultation et que prennent les clients.
- ⇒ Mises en scènes pour imaginer notre façon de nous tenir, de nous déplacer, de faire bouger nos mains, notre visage. Idem pour nos clients.
- ⇒ Le premier contact physique avec le client est très important ! Comment serrons-nous la main ? Quel message envoyons-nous dans ce premier contact ?

Module 4 : Travaux Pratiques « Premières consultations »

Durée 2 jours

Note : le programme du module 4 est amené à se modifier en fonction du nombre de consultations réelles qui se présentent.

Consultations réelles

- Selon la demande, des consultations menées dans la salle de cours par les formateurs pour les étudiants qui rencontreraient eux-mêmes des difficultés avec leur(s) chien(s).
- Des consultations dans la salle de cours avec des clients extérieurs. (Selon opportunités)

TD Premières consultations in situ

- Jeux de rôles « premières consultations » menées par les formateurs, pour mettre en scène des consultations dans lesquelles les stagiaires jouent le rôle des comportementalistes.
- Comptes-rendus et discussions autour des consultations auxquelles les stagiaires auront déjà assisté avec les formateurs.
- TD « répondre aux e-mails », sur la base de véritables e-mails envoyés par des clients ou des internautes.
- TD Premières consultations in situ

Jeux de rôles : l'arrivée chez le client, gérer les impondérables.

- Jeux de rôles menés par les formateurs pour mettre en scène
 - L'arrivée chez le client. Lorsque s'ouvre la porte des clients, une nouvelle situation s'engage, parfois inattendue. Comment réagir à chaque nouvelle situation ? Comment réagir à certaines personnalités ?
 - Les impondérables. La consultation se déroule normalement, et tout à coup, la situation évolue, un élément inattendu surgit, une personne pose de grandes difficultés...comment y réagir, comment s'adapter, comment poser des limites ?

Observation des interactions canines et de méthodes de contrôle du chien sans violence

Observation de séances de socialisation intra spécifique, de conditionnement selon les méthodes amicales et positives, sur le terrain de Molsheim (proche de la salle de cours). Ces séances ont généralement lieu le samedi après midi, **l'étudiant sera donc invité à prendre ses dispositions pour venir aux horaires et lieux proposés.** Ces dates dépendront de l'équipe en place qui accepte de recevoir les étudiants observateurs.

Durée : 2 ½ journées soit 1 jour

Module 7 : Savoir gérer les difficultés dans les relations

Homme/Chien

Durée 10 jours

Altérations du comportement du chien dans le système Famille / Chien

- La peur - définitions - différentes expressions/manifestations – sources possibles - propositions de gestion de chien peureux au quotidien
- les conduites agressives vis à vis des humains et des congénères – leurs différentes formes et sources – propositions de gestions adaptées
- Faire l'évaluation de la dangerosité potentielle d'un chien après morsure
- Les destructions – différentes formes dans les cohabitations – les discriminer et propositions de résolutions adaptées
- Les nuisances sonores - leurs différentes formes et sources et propositions de résolutions adaptées
- Les comportements d'agitations – leurs différentes formes et sources et propositions de résolutions adaptées
- Les éliminations (dites malpropres) – différentes formes dans les cohabitations – les discriminer et propositions de résolutions adaptées
- Les comportements alimentaires perturbés

Les cohabitations : types de profils de propriétaires rencontrés et de situations relationnelles

- Chien du célibataire
- Chien des jeunes couples
- Chien « cadeau » pour « l'enfant »
- Chien et personnes âgées : attentes et apports
- Chien et personne handicapée : attentes et apports
- Chien et la personne malade
- Chien et autres espèces animales en présence

Les grands événements de la vie familiale et leurs impacts sur le chien

- L'arrivée de bébé – La relation enfant/chien et les risques inhérents

Formation de comportementaliste - Spécialisation - Professionnalisation et perfectionnement

- L'arrivée – l'adoption d'un autre animal (congénère ou autre espèce)
- Vacances, week-ends, déplacements
- Déménagements
- Séparation, divorce : la garde alternée du chien
- Deuils

Module 9 "Premières consultations réelles " Durée : 2 jours

Avant et entre chaque week-end des modules 9 et 10, les étudiants doivent réussir à décrocher des entretiens, dans un premier temps dans leur entourage familial ou amical. Un rapport de consultation ou d'observation doit être rédigé à chaque fois, pour être étudié en cours et en groupe.

Le programme de ces week-end est fixé en fonction de l'actualité des étudiants (nombre de consultations effectuées par chacun(e), difficultés éprouvées).

Au cours de ces trois modules, voici ce qui pourra vous être proposé :

- Discussions et aide autour des consultations effectuées par les étudiants.
- **Retours et discussions** autour des consultations auxquelles ont assisté les étudiants auprès des formateurs
- **Eventuellement, une sortie autour d'un événement (suivant opportunités)** (exposition, rencontre autour d'une race, salon, visite d'un refuge)

Module 10 "Groupe de partage" 2 jours

Le but de ce dernier module est d'encadrer le début d'activité et de ne pas être "lâché" au moment le plus délicat de la future profession.

Les étudiants ont désormais commencé les démarches (administratives, site Internet, partenariats) pour débiter leur activité. Ils ont également commencé à exercer. Ces deux jours post-installation permettent d'échanger et de faire le point avec les formateurs et les collègues au sujet de ce début d'installation, incluant des suivis et échanges autour des consultations et des difficultés qui peuvent être rencontrées.

Total pour 20 jours de formation (120hrs de cours effectifs) : 1520 euros

Pour les personnes qui financent elles-mêmes leur formation, une ristourne de 440 euros leur est octroyée.

Le prix final est alors de 1080 euros.

Cette formation peut être prise en charge par les Organismes de financement habituels.

Le Planning de la prochaine session est en ligne sur le site, à la rubrique « calendrier ».

Les personnes souhaitant s'inscrire sont priées de renvoyer le dossier de candidature à Operrha Grand Est.